|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso** | CU.2 Ingresar Contacto |
| **Fuentes** | -Enunciado del problema del día 1 del módulo 3 correspondiente al ejercicio grupal 1  - Supuesto Generados por los integrantes del grupo. |
| **Actor(es)** | Cliente |
| **Descripción** | El Cliente ingresa lo requerimientos a través de un formulario para poder crear una consulta en el sistema. |
| **Flujo básico** | 1.- Ingresar a contactos  2.- Completar el formulario  3.- Enviar la consulta |
| **Flujos alternos** | 2.- Cliente no cuente con un correo  R: Cliente debe crear un correo antes de ingresar una consulta  3.- Cliente no completo los datos correctamente  R: Revisar los mensaje emitidos por el sistema antes de enviar la consulta. |
| **Pre-condiciones** | * Cliente debe haber ingresado a la página de inicio. |
| **Post-condiciones** | * Al Cliente se le responderá su consulta |
| **Requerimientos trazados** | N/A |
| **Puntos de inclusión** | N/A |
| **Puntos de extensión** | N/A |
| **Notas** | N/A |